Алгоритм расчета среднего времени ремонта по заявкам

**Инициализация:**

Получить список всех заявок из базы данных.

**Цикл по заявкам:**

**Для каждой заявки в списке завершенных заявок выполнить следующие действия:**

Получить дату и время создания заявки

Получить дату и время завершения ремонта

Рассчитать разницу между временем завершения и временем создания (время ремонта)

Прибавить время ремонта к общееВремяРемонта

Увеличить количествоЗаявок на 1

**Расчет среднего времени:**

Если количествоЗаявок больше 0, то:

Разделить общееВремяРемонта на количествоЗаявок, чтобы получить среднее время ремонта

Вернуть среднее время ремонта (в часах)

**Иначе:**

Вернуть 0 (или другое значение, указывающее на отсутствие данных)